

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ WI-FI**

АО ТГК «Измайлово», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Воробьева А.П., действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на следующих условиях:

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Публичная оферта – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.2. Договор – договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор).
- 1.3. Услуга – услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту – Услуга).
- 1.4. Технология Wi-Fi (WirelessFidelity) – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающая беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет.
- 1.5. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.
- 1.7. Оборудование Абонента – электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК, смартфон), поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.
- 1.8. Точка доступа – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет.
- 1.9. Адаптер – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с локальной сетью.
- 1.10. Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

## **2. Предмет.**

2.1. Оператор на основании Лицензии № 96974 от 15.03.2012 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Лицензии № 96975 от 15.03.2012 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **3. Общие положения**

- 3.1. Все права и обязанности от имени Оператора возложены на АО ТГК «Измайлово», 105613, г. Москва, Измайловское ш., д.71, корп. 4 Г-Д.
- 3.2. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и

программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.3. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

3.4. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.5. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на Интернет сайте Оператора (<http://www.izmailovo.ru/services/>) в порядке, определенном пунктом 6.6. настоящей оферты.

3.6. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

#### **4. Заключение договора**

4.1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт доступа Абонента в сеть, посредством ввода Абонентом логина и пароля, полученных им от Оператора через службу размещения.

4.3. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.4. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.2. настоящей публичной оферты.

4.5. Абонент, выполнивший действия, указанные в п.4.2. настоящей публичной оферты, считается ознакомившимся и согласным с условиями настоящей публичной оферты.

#### **5. Порядок предоставления Услуги.**

5.1. Услуга предоставляется бесплатно, 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Абонента.

5.2. Услуга предоставляется «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.

5.3. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.4. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер.

5.5. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа. Сетевые устройства оборудования Абонента и точки доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

5.6. После установления соединения Абоненту для подключения к бесплатной сети Wi-Fi будет доступна страница <http://wifi.izmailovo.ru>

5.7. Для доступа к сети Интернет Абонент должен:

5.7.1. Ввести в поля «**Login**» и «**Password**» информацию, полученную у сотрудников службы размещения гостиниц Гамма, Дельта. При пользовании услугами конгресс-центра, у сотрудников конгресс-центра.

5.7.2. Нажать клавишу «**Login/Вход**».

5.8. Нажатие клавиши «**Login/Вход**» является началом доступа к Услуге. С этого момента Услуга считается оказанной.

5.9. Сессия будет завершена автоматически по истечению 12 часов с момента начала предоставления Услуги.

5.10. Для повторного подключения к сети Интернет по технологии Wi-Fi необходимо проделать путь согласно п. 5.7. – 5.7.2. настоящей публичной оферты.

## **6. Обязанности и права Оператора**

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту доступ к сети Wi-Fi.

6.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в момент осуществления подключения.

6.3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.4. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты с предварительным уведомлением Абонента через свой интернет сайт (<http://www.izmailovo.ru/services/>) не менее чем за 3 (Три) дня до даты вступления изменений в силу. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.7. Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.4. настоящей публичной оферты, а также в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом доступа к сети Интернет.

6.8. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на своём Интернет сайте (<http://www.izmailovo.ru/services/>). Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.9. В соответствии с международной практикой Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.10. Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

## **7. Обязанности и права Абонента**

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

- 7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 7.4. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:
- 7.4.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.
- 7.4.2. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
- 7.4.3. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).
- 7.4.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
- 7.4.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- 7.4.6. Отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит российскому и (или) международному законодательству.
- 7.4.7. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 7.4.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
- 7.4.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 7.4.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 7.4.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
- 7.5. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

## **8. Прекращение доступа к Услуге**

- 8.1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.
- 8.2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **9. Порядок рассмотрения претензий**

- 9.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.
- 9.2. Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные

по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

9.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

9.4. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность сторон. Форс-мажор**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности:

10.2.1. за информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

10.2.2. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;

10.2.3. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

10.2.4. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

10.2.5. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;

10.2.6. за качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге;

10.2.7. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

10.3. Оператор не гарантирует:

10.3.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

10.3.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

10.3.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости;

10.4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

10.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.