

Политика обработки персональных данных

В этом документе АО ТГК «ИЗМАЙЛОВО» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта izmailovo.ru (*далее – Пользователь*).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 1056136, г. Москва, ш. Измайловское, д. 71, к. 4 Г-Д, ком. 8 пом. VII-ГД 4 эт., или
- на наш официальный адрес электронной почты: pdn@izmailovo.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (1056136, г. Москва, ш. Измайловское, д. 71, к. 4 Г-Д, ком. 8 пом. VII-ГД 4 эт.), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: pdn@izmailovo.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте [izmailovo.ru](#)

Бронирование номеров в гостинице через сайт [izmailovo.ru](#)

Для бронирования номеров в гостинице через сайт [izmailovo.ru](#) нам понадобятся сведения о ваших:

- ✓ фамилии, имени, отчестве;
- ✓ адресе электронной почты;
- ✓ номере контактного телефона;
- ✓ датах бронирования;
- ✓ гражданстве.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных являются Правила онлайн-бронирования (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся бронирования номеров в гостинице через сайт [izmailovo.ru](#), хранятся и обрабатываются:

- в случае, если Пользователь отменил бронирование - в течение 30 дней с момента отмены бронирования в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ;
- в случае, если Пользователь заключил с Оператором договор об оказании гостиничных услуг - в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива № 236.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для бронирования номеров в гостинице через сайт [izmailovo.ru](#), мы пользуемся платформой управления сайтом TravelLine и системой управления гостиницей Logus HMS.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Направление маркетинговых рассылок по электронной почте

Для направления маркетинговых рассылок по электронной почте нам понадобятся сведения о ваших:

- ✓ адресе электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся направления маркетинговых рассылок по электронной почте, хранятся и обрабатываются в течение 30 дней с момента направления Пользователем отзыва согласия на обработку его персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для направления маркетинговых рассылок по электронной почте, мы пользуемся платформой управления сайтом TravelLine.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: sale@izmailovo.ru, mice@izmailovo.ru, booking@izmailovo.ru, zal@izmailovo.ru

Для бронирования номеров или иных помещений гостиницы вы можете использовать адреса электронной почты: sale@izmailovo.ru, mice@izmailovo.ru, booking@izmailovo.ru, zal@izmailovo.ru.

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для бронирования номеров гостиницы, нам понадобятся:

- ✓ даты бронирования;
- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона (в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся бронирования номеров в гостинице через адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются:

- в случае, если Пользователь отменил бронирование - в течение 30 дней с момента отмены бронирования в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ;
- в случае, если Пользователь заключил с Оператором об оказании гостиничных услуг - течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива № 236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по телефону Call-центра (иным телефонам Оператора, размещенным на сайте izmailovo.ru)

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта izmailovo.ru, хотите уточнить информацию о бронировании номеров или иных помещений гостиницы или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону Call-центра, размещенному на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ даты бронирования.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся бронирования номеров в гостинице через номера телефонов, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются:

- в случае, если Пользователь отменил бронирование - в течение 30 дней с момента отмены бронирования в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ;
- в случае, если пользователь заключил с Оператором договор об оказании гостиничных услуг - течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива № 236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация отзывов на сайте izmailovo.ru

На сайте izmailovo.ru мы публикуем отзывы о гостинице, которые оставляют наши гости.

Чтобы оставить отзыв, вам необходимо предоставить ваши данные:

- ✓ имя;
- ✓ город проживания;
- ✓ период проживания в гостинице;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся публикации отзывов на сайте izmailovo.ru, хранятся и обрабатываются в течение 30 дней с момента направления Пользователем отзыва согласия на обработку его персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для публикации отзыва, мы пользуемся платформой управления сайтом TravelLine.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через группу ВКонтакте

При обращении через группу ВКонтакте мы можем запросить у вас:

- ✓ фамилию, имя и отчество.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для Пользователей правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются в течение 30 дней после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для обработки обращения, мы пользуемся социальной сетью ВКонтакте.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оплата услуг через сайт

При бронировании номера через сайт вы можете оплатить услуги гостиницы, воспользовавшись предложенными сервисами для оплаты.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).
Кассовый чек в электронном виде предоставляет сервис [ComfortBooking](#).

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате на сайте. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервиса [ComfortBooking](#).

Обработка заявок на аренду конференц-залов, поступающих через форму на сайте izmailovo.ru

На сайте izmailovo.ru вы можете оставить заявку на аренду конференц-залов для этого вам необходимо предоставить свои данные:

город проживания;

- ✓ фамилию и имя;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки заявок на аренду конференц-залов, поступающих через форму на сайте izmailovo.ru, хранятся и обрабатываются в течение 30 дней после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для публикации отзыва, мы пользуемся платформой управления сайтом TravelLine.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте [izmailovo.ru](#)

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются следующие виды файлов cookie:

| Наименование | Провайдер | Цель | Срок хранения |
|--------------------|-----------|--|---------------|
| _gcl_au | | Улучшение обслуживания пользователей | 3 месяца |
| _ga_C0JCK5QCR L | | Улучшение обслуживания пользователей | 1 год |
| _ga | | Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт | 2 года |
| _ym_uid | | Для дифференциации посетителей | до отключения |
| _gid | | Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт | 1 день |
| _ym_visorc | | Используется для корректной работы вебвизора | 1 день |
| _ym d | | Содержит дату первого посещения сайта | 1 год |
| _ym_isad | | используется для определения того, имеет ли посетитель какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы в своем браузере — эта информация может использоваться для того, чтобы сделать содержимое веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется сторонней рекламой | 1 день |

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью выбора в cookie-баннере категорий cookie-файлов, на установку и обработку которых вы даете согласие.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как Яндекс.Метрика и некоторые другие. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем проставления галочки в чекбоксе рядом с текстом соглашения или путем нажатия кнопки "Согласен" на странице, где запрашиваются персональные данные. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью выбора в cookie-баннере категорий cookie-файлов, на установку и обработку которых вы даете согласие.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

| Цель обработки | Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо | Цель передачи | Адрес третьего лица |
|----------------------------------|--|--|---|
| Аналитика посещений Сайта | ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности | Провайдер сервиса веб-аналитики (Яндекс.Метрика) | 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Управление сайтом и хранение данных | ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» Политика конфиденциальности | Провайдер платформы сайта (TravelLine) | 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, д. 56А |
| Обработка и хранение данных о бронировании | ООО «Либра Хоспиталити» Политика конфиденциальности | Провайдер системы управления гостиницей (Epitome Property Management) | 117246, Москва г, Научный проезд, дом № 17 |
| Осуществление оплаты через сайт | ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» Политика конфиденциальности | Провайдер услуг эквайринга (Comfort Booking) | 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом. 65Н, офис 203 |
| | НКО «МОНЕТА» (ООО) Политика конфиденциальности | Провайдер услуг эквайринга (PayAnyWay) | 424000, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2 стр. а |
| Обработка обращений | ООО «В КОНТАКТЕ» Политика конфиденциальности | Провайдер социальной сети (ВКонтакте) | 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14 литер а, помещ. 1-н |

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту pdn@izmailovo.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Дата публикации: 01.06.2025г.