

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ WI-FI

АО ТГК «Измайлово», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Воробьева А.П., действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на следующих условиях:

1. Термины и определения

- 1.1. Публичная оферта - предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.2. Договор - договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту - Договор).
- 1.3. Услуга - услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту - Услуга).
- 1.4. Технология Wi-Fi (WirelessFidelity) - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающая беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет.
- 1.5. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.6. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.
- 1.7. Оборудование Абонента электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК, смартфон), поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.
- 1.8. Точка доступа - устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет.
- 1.9. Адаптер - устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с локальной сетью.
- 1.10. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

2. Предмет.

- 2.1. Оператор на основании Лицензии № 167602 от 15.03.2017 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Лицензии № 167601 от 15.03.2017 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Общие положения

3.1. Все права и обязанности от имени Оператора возложены на АО ТГК «Измайлово», 105613, г. Москва, Измайловское ш., д.71. корп. 4 Г-Д, 4 эт., пом. VII-ГД, ком. 8.

3.2. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.3. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

3.4.Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.5. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на Интернет сайте Оператора (<http://www.izmailovo.ru/services>) в порядке, определенном пунктом 6.6. настоящей оферты.

3.6. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

4. Заключение договора

4.1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт доступа Абонента в сеть, посредством ввода Абонентом номера личного телефона и звонка на номер 8 (800) 7755 467 (звонок бесплатный) с целью идентификации Абонента в публичной сети WiFi (ФЗ -126 «О связи» от 07.07.2003 г., Постановление Правительства РФ №758 от 31.07.2014 г., Постановление Правительства РФ №801 от 12.08.2014 г.).

4.3. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.4. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в

порядке, регламентируемом пунктом 4.2. настоящей публичной оферты.

4.5. Абонент, выполнивший действия, указанные в п.4.2. настоящей публичной оферты, считается ознакомившимся и согласным с условиями настоящей публичной оферты.

5. Порядок предоставления Услуги.

5.1. Услуга предоставляется бесплатно, 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Абонента.

5.2. Услуга, предоставляется «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.

5.3. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.4. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер.

5.5. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа сети.

5.6. После установления соединения Абоненту для подключения к бесплатной сети Wi-Fi будет доступна страница авторизации <http://www.v8.global-hotspot.ru>

5.7. Для доступа к сети Интернет Абонент должен:

5.7.1. Подключиться к сети «Izmailovo_Wi-Fi»;

5.7.2. В появившемся окне авторизации ввести свой номер телефона (обработка персональных данных осуществляется в соответствии с «Политикой обработки персональных данных ООО «Гаясс ФГ» - <https://global-hotspot.ru/agreement>);

5.7.3. Подтвердить свой номер телефона по звонку (это бесплатно). При входе с ноутбука – позвонить с мобильного телефона, который был указан в окне авторизации, на бесплатный номер 8-800-7755-467

5.7.4. Нажать «Перейти в интернет»;

5.7.5. Сессия будет завершена автоматически по истечению 12 часов с момента начала предоставления Услуги;

5.7.6. Для повторного подключения к сети Интернет по технологии Wi-Fi необходимо проделать путь согласно п. 5.7.1 - 5.7.4. настоящей публичной оферты.

6. Обязанности и права Оператора

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту доступ к сети Wi-Fi.

6.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в мо-

мент осуществления подключения.

6.3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-график Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.4. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты с предварительным уведомлением Абонента через свой интернет сайт (<http://www.izmailovo.ru/services/>) не менее чем за 3 (Три) дня до даты вступления изменений в силу. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.7. Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.4. настоящей публичной оферты, а также в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом доступа к сети Интернет.

6.8. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на своем Интернет сайте (<http://www.izmailovo.ru/services/>). Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.9. В соответствии с международной практикой Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.10 Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации,

требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

7. Обязанности и права Абонента

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

7.4.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи;

7.4.2. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты;

7.4.3. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

7.4.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца;

7.4.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;

7.4.6. Отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит российскому и (или) международному законодательству;

7.4.7. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские цели мошеннические цели;

7.4.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сен, Интернет;

7.4.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;

7.4.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

7.4.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, прове-

дение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

7.5. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

8. Прекращение доступа к- Услуге

8.1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.

8.2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.

9.2. Претензий, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

9.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

9.4. При отклонении претензии полностью или частично, или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность сторон. Форс-мажор

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности:

10.2.1. За информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

10.2.2. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;

10.2.3. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

10.2.4. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

10.2.5. За прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;

10.2.6. За качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и Технического обеспечения доступа к Услуге;

10.2.7. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

10.3. Оператор не гарантирует:

10.3.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

10.3.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

10.3.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости;

10.4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

10.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при авторизации в Wi-Fi сети.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и другие), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.